

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL METIERS DE L'ACCUEIL



Statut scolaire  
apprentissage possible  
1<sup>ère</sup> et en terminale

## RECRUTEMENT

- Élèves de 3<sup>e</sup>
- Élèves de 2<sup>de</sup> GT

**DUREE DE LA FORMATION : 3 ans**

## ACTIVITES PROFESSIONNELLES

- Accueillir, informer, orienter et accompagner le public, les clients ou les usagers dans les organisations publiques et privées
- Proposer, développer et adapter l'offre de service à la clientèle
- Gérer des situations relationnelles difficiles : réclamations, conflits...
- Communiquer avec les partenaires
- Orienter les différentes demandes des clients

## POURSUITE D'ETUDES

- BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client), BTS MCO (Management Commercial Opérationnel), BTS Tourisme, BTS Assurance, BTS Gestion de la PME, BTS Support à l'action managériale
- DUT GACO - Gestion Administrative et Commerciale
- Préparation d'un concours de catégorie B de la fonction publique ou des collectivités territoriales

## DEBOUCHES

Le baccalauréat professionnel est surtout une étape vers la poursuite d'études même si l'insertion dans la vie active est envisageable.

## MATIERES

Enseignement professionnel  
Période obligatoire de Formation en Milieu Professionnel de 22 semaines  
Français, Histoire, Géographie, Éducation civique  
Langue vivante 1 – Anglais  
Langue vivante 2 – Allemand ou Espagnol  
Mathématiques, Sciences  
Arts appliqués, éducation artistique  
Prévention – Santé – Environnement  
Éducation Physique et Sportive



## CONTACTS

**Lycée Les Huisselets**

8 avenue du Maréchal de  
Lattre de Tassigny  
25200 Montbéliard

☎ 03.81.99.31.00 📠 03.81.99.31.13

✉ info@leshuisselets.com

@ www.leshuisselets.com